

Leitfaden für Lieferanten

ÜBERMITTLUNG VON RECHNUNGEN IM PDF-FORMAT AN GESELLSCHAFTEN DER VINCI ENERGIES GRUPPE IN DEUTSCHLAND



Klare Prozesse



Verbessert Effizienz in den
Prozessen – von Einkauf bis
Zahlung



Zahlung innerhalb der
vereinbarten Fristen



Inhaltsverzeichnis

Elektronischen Rechnungseingang bei VINCI Energies mit «PDF e-Rechnung»	3
Registrierungsprozess	4
1. Konto erstellen	4
2. Geben Sie Ihre Firmendaten ein	5
3. E-Mail-Adresse(n) für PDF-Rechnungen hinzufügen	5
Nun können Sie mit dem Versand von Rechnungen im PDF-Format starten	7
1. Eine PDF-Rechnung erstellen	7
2. Regeln für das Anfügen von Anlagen	7
3. PDF-Rechnung senden	7
4. Übermittlung der Rechnung	8
A. VINCI Energies E-Mail-Adressen	8
B. Obligatorischer Inhalt für PDF-Rechnungen / Pflichtfelder	9
C. Technische Rechnungsvalidierung bzw. -ablehnung	10
D. Überwachung des Rechnungsstatus	11
E. Frequently Asked Questions (FAQ)	11

Elektronischen Rechnungseingang bei VINCI Energies mit «PDF e-Rechnung»

Dieser Leitfaden enthält detaillierte Anweisungen für den Versand von PDF-Rechnungen an VINCI Energies. Wenn die in diesem Leitfaden beschriebenen Schritte umgesetzt werden, erhält VINCI Energies zukünftig PDF-Rechnungen in elektronischer Form (PDF e-Rechnung). Diese Lösung ist für den Lieferanten kostenfrei.

VINCI Energies hat sich für Basware als Partner für digitale Rechnungen entschieden.

Sehen Sie in diesem kurzen [Registrierungsvideo](#) wie Sie diese Lösung aktivieren können:

- Registrieren Sie sich im Basware-Portal (siehe unten im Abschnitt «Registrierungsprozess»)
- Fügen Sie dem Basware-Portal die E-Mail-Adresse(n) hinzu, von der/denen Sie PDF-Rechnungen versenden werden
- Öffnen Sie Ihre E-Mail- oder Fakturierungssoftware, fügen Sie Ihrer E-Mail eine PDF-Rechnung hinzu und beginnen Sie mit dem Versand

Wenn Sie Fragen zum elektronischen Rechnungsversand an VINCI Energies haben, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

Kontaktdaten

VINCI Energies	Fragen zum Rechnungsinhalt	martin.mergard@vinci-energies.com
Basware Kunden Unterstützung	Fragen zu den Basware Services	https://basware.service-now.com/bw?id=bw_sc_cat_item_public

Registrierungsprozess

Der kostenlosen Service ermöglicht es Ihnen, elektronische Rechnungen an VINCI Energies zu senden. Dazu müssen Sie sich über das Basware-Portal für den Service «PDF Rechnungen per E-Mail senden» registrieren. Wie Sie in dem kurzen [Registrierungsvideo](#) (in Englisch) Schritt für Schritt sehen können, kann dieser Service wie folgt aktiviert werden:

1. Konto erstellen

Öffnen Sie den folgenden Registrierungslink:

<https://portal.basware.com/open/PDFemailVinciEnergiesGermany>

Geben Sie auf der Service-Startseite Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «Anmelden».

Wählen Sie ein sicheres Passwort und erstellen Sie das Konto. Der Dienst sendet eine Bestätigungsnachricht an Ihre E-Mail-Adresse. Die Bestätigungsnachricht wird von <no.reply@basware.com> gesendet und könnte in Ihrem Spam-Filter landen. Öffnen Sie die Bestätigungsnachricht und klicken Sie auf den Link «E-Mail-Adresse bestätigen», um Ihr Konto zu aktivieren.

Konto erstellen Anmeldung

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Anzeigen

Ihr Passwort muss mindestens folgende Komponenten enthalten:

- 10 Zeichen
- einen Kleinbuchstaben
- einen Großbuchstaben
- ein Sonderzeichen
- eine Zahl

Ich stimme den [allgemeinen Bedingungen des Basware Portal-Service](#) zu

Sie verfügen bereits über das Konto? Weiter zur [Anmeldung](#)

Benötigen Sie Hilfe? Besuchen Sie unsere [Wissensdatenbank](#)

Je nach dem welchen Link Ihnen gegeben wurde, wird dann folgender Bildschirm erscheinen:

Wählen Sie einen E-Invoicing-Service aus

▼ Wählen Sie einen kostenlosen Service aus und versenden Sie elektronische Rechnungen

PDF-Rechnungen per E-Mail senden [Los gehts](#)
Erstellen Sie PDF-Rechnungen mit Ihrem Abrechnungssystem und senden Sie sie als E-Mail-Anhang an Basware. Unser Service wandelt die PDF-Dateien in das von Ihren Kunden bevorzugte elektronische Format um und sendet sie sofort an Ihre Kunden.

Rechnungen online erfassen und versenden [Los gehts](#)
Erstellen Sie Rechnungen mithilfe eines einfachen Onlineformulars des E-Invoicing-Service von Basware. Basware stellt die Rechnung unverzüglich Ihrem Kunden in dessen bevorzugtem Format zu.

► Mein Unternehmen verfügt bereits über ein E-Invoicing-System

[Ich werde keinen davon beanspruchen.](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen für Basware Services](#) [Datenschutzhinweis](#) [Kontakt](#) [Support](#)

Wählen Sie "**PDF-Rechnungen per E-Mail senden**", um die in diesem Leitfaden beschriebene Lösung zu aktivieren

2. Geben Sie Ihre Firmendaten ein

Jetzt müssen Sie einige Angaben zu Ihrer Firma/Organisation machen, um die Basware PDF e-Rechnung zu aktivieren. Geben Sie im Abschnitt *Meine Organisation* die Details Ihrer Organisation ein. Nachdem Sie auf «Bearbeiten» geklickt haben, können Sie Ihre USt-ID-Nummer eingeben, indem Sie «*Kennung hinzufügen*» unter *Kennungen der Organisation* wählen.

Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die USt-ID-Nummer («MwSt») der entsprechenden Gesellschaft (siehe Möglichkeiten in der Tabelle im Abschnitt 9 auf Seite 8).

3. E-Mail-Adresse(n) für PDF-Rechnungen hinzufügen

Je nach dem welchen Link Ihnen gegeben wurde, wird den folgenden Bildschirm erscheinen.

Send e-Invoices by Email
Send PDF invoices to your customer by email
[Show benefits](#)

▼ Service settings

Enter an email address that is used only by you. By using this address, you verify that the business documents sent from this address to Basware belong to you. Do not use a generic address that can be used by many senders.

Send Invoices From *
sender_address@mailserver.com


+ Add Email Address

Click Activate to activate the service, and you're ready to start sending PDF invoices. Make sure your PDF invoice matches the requirements of the service and any specific requirements that your customer may have. Then, email the PDF invoice to the customer's PDF invoice address: customer.address@email.basware.com. For more information, see the [Basware PDF e-Invoice User Guide](#)

Save Cancel

Klicken Sie auf «**neue E-Mail-Adresse(n) hinzufügen**», um die E-Mail-Adresse(n) hinzuzufügen, von der/denen aus Sie PDF-Rechnungen versenden werden. Sie können Rechnungen nur von der/den Adresse(n) aus versenden, die Sie hier definieren. Von anderen Adressen gesendete Rechnungen werden nicht an VINCI Energies übermittelt. Sie können hier bis zu 200 E-Mail-Adressen hinzufügen:

Wenn Sie später weitere E-Mail-Adressen hinzufügen möchten, gehen Sie bitte zum [Basware Portal](#) und melden Sie sich an.

- 1- Gehen Sie zur Registerkarte «**Services**»
- 2- Klicken Sie auf das Feld mit der Bezeichnung «**PDF e-Invoice**»
- 3- Klicken Sie auf das '+' Zeichen. 

PDF e-Invoice

Unternehmensdetails > **Serviceeinstellungen** > Anweisungen

Bitte passen Sie an, wie der Service funktioniert

▼ **E-Mail-Adressen für die Rechnungsstellung***

Geben Sie die E-Mail-Adresse(n) ein, über die Sie Rechnungen an Ihre Kunden senden werden. Rechnungen von anderen Adressen als den unten aufgeführten werden vom Service abgelehnt.

Bestätigt

[Neue E-Mail-Adresse hinzufügen](#)

Abbrechen Zurück Weiter

Alle Benutzer- oder System-E-Mails müssen zuvor bestätigt werden. Zur Bestätigung der E-Mail-Adresse wird einen Link per E-Mail von no.reply@basware.com gesendet. Wird die E-Mail nicht bestätigt, kann der Benutzer oder das System mit dieser E-Mail-Adresse keine PDF-Rechnungen übermitteln.

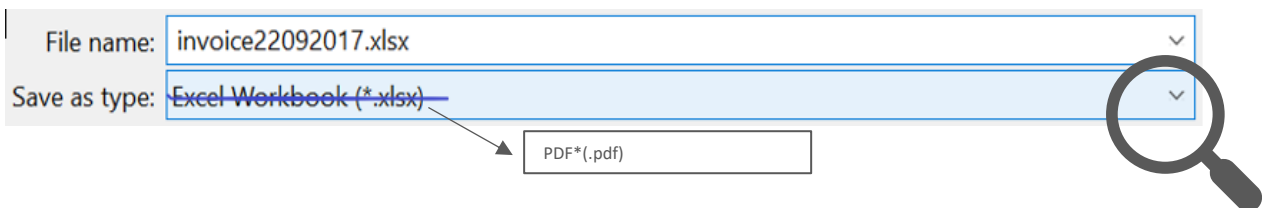
Nun können Sie mit dem Versand von Rechnungen im PDF-Format starten

Damit die Lösung funktioniert, müssen die Rechnungen, die Sie übermitteln wollen, das identische Layout wie die erste über Basware übermittelte Rechnung haben. Da die Rechnungen elektronisch ausgelesen werden, muss der Inhalt jeder Rechnung im **maschinenlesbaren** Textformat vorliegen - die Rechnungen dürfen nicht handgeschrieben oder gescannt sein oder Informationen im Bildformat enthalten. Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre PDF-Rechnungen maschinenlesbar sind und an die richtige E-Mail-Adresse von VINCI Energies für PDF-Rechnungen gesendet werden (E-Mailadressen sind im Abschnitt A dieses Leitfadens zu finden: [A. VINCI Energies E-Mail-Adressen](#)).

1. Eine PDF-Rechnung erstellen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine PDF-Rechnung zu erstellen:

- Sie können Ihre aktuelle Buchhaltungssoftware verwenden, falls diese es Ihnen ermöglicht, Rechnungen im maschinenlesbaren PDF-Format zu exportieren.
- Sie können ein Textverarbeitungs- oder Tabellenkalkulationsprogramm verwenden - zum Beispiel Anwendungen von Microsoft Office - wenn es Ihnen diese ermöglicht, Dokumente im maschinenlesbaren PDF-Format zu speichern:



2. Regeln für das Anfügen von Anlagen

Wenn Sie Ihrer E-Mail-Nachricht Anlagen zur Rechnung hinzufügen möchten, stellen Sie sicher, dass Sie wie folgt vorgehen:

- **Anlagen in der Rechnung enthalten:** Sie können die Anhänge in die PDF-Rechnung aufnehmen. Die ersten Seiten des PDF müssen die Rechnung darstellen, dann folgt die Anlage.
- **Anlagen in getrennten Dateien:**
 - o Sie können Anhänge nur im PDF-Format versenden. Der Dienst ignoriert alle anderen Anlagentypen.
 - o Benennen Sie den Anhang so, dass er das Wort "**attachment**", "**anhang**", "**anlage**", "**adjunto**", "**annex**" oder "**liite**" enthält. Zum Beispiel: **anhang_112233.pdf**.
 - o Wenn Sie einer Rechnung mehrere Anlagen hinzufügen möchten, empfiehlt Basware, nur eine Rechnung pro E-Mail zu versenden (eine E-Mail, eine Rechnung, mehrere Anlagen zu dieser Rechnung in der selben E-Mail).

Weitere Informationen zu den Regeln für Anlagen finden Sie [hier](#).

3. PDF-Rechnung senden

1. Erstellen Sie mit Ihrem Standard-E-Mail-Tool (Outlook, Gmail,...) eine neue E-Mail-Nachricht.
2. Hängen Sie die PDF-Rechnung, die Sie auf Ihrem Computer gespeichert haben, an die E-Mail-Nachricht an.

3. Wenn Sie Rechnungsanhänge an Ihren Kunden senden möchten, hängen Sie diese an die E-Mail an. Anweisungen zur Benennung der Anhänge finden Sie in den Richtlinien für Anhänge.
4. Geben Sie die PDF-Rechnungsadresse von VINCI Energies in das Feld E-Mail-Empfänger ein. Die E-Mail-Adressen von VINCI Energies für PDF-Rechnungen finden Sie in Abschnitt A. dieses Leitfadens.
5. Versenden Sie die E-Mail.

DIE BASWARE PDF-LÖSUNG ÜBERMITTELT AN VINCI ENERGIES NUR PDF-RECHNUNGEN, DIE VON E-MAIL-ADRESSEN GESENDET WERDEN, DIE FÜR DIESEN DIENST REGISTRIERT SIND. PDF-RECHNUNGEN, DIE VON EINER NICHT REGISTRIETEN E-MAIL ADRESSE, WERDEN AUTOMATISCH ABGELEHNT.



4. Übermittlung der Rechnung

Basware richtet den Konvertierungsprozess ein, wenn Sie die erste Rechnung an den Service senden. Damit der Service funktioniert, müssen die Rechnungen, die Sie einsenden, dasselbe Layout wie die erste Rechnung haben.

Basware benachrichtigt Sie per E-Mail, wenn die erste E-Mail erfolgreich bei VINCI Energies eingegangen ist. Im Normalfall dauert es bis zu zwei Werktagen, bis die erste PDF-Rechnung gemappt und an VINCI Energies übermittelt wird. Es werden keine weiteren Bestätigungs-E-Mails versendet, es sei denn, es gibt Übermittlungsprobleme mit den Rechnungen.

A. VINCI Energies E-Mail-Adressen

Noch nicht alle Gesellschaften von VINCI Energies Deutschland nutzen derzeit die PDF e-Rechnung-Lösung. Nachfolgend sind die Gesellschaften aufgeführt, die diese Lösung bereits verwenden.

Bitte kontaktieren Sie ihren Ansprechpartner, um die entsprechende E-Mailadresse zu erfahren.

B. Obligatorischer Inhalt für PDF-Rechnungen / Pflichtfelder

Bitte stellen Sie sicher, dass die folgenden Informationen in Ihrer PDF-Rechnung enthalten sind, bevor Sie Ihre E-Mail versenden. **Wenn ein Pflichtfeld (M) leer ist, wird Ihre Rechnung nicht akzeptiert und vom System zurückgeschickt.**

Generelle Informationen	Feld-Typ
Rechnungsnummer	M
Rechnung/Gutschrift (geben Sie an, ob es sich um eine Rechnung oder eine Gutschrift handelt)	M
Falls es sich um eine Gutschrift handelt --> Referenz zu fehlerhafte Rechnung	*
Rechnungsdatum / Gutschriftsdatum	M2
Fälligkeitsdatum	*
Lieferdatum oder Leistungsdatum bzw. Leistungszeitraum	P
Währung	M
Bestellungsnummer Einkauf	*
Kundenreferenz	*
Vertragsnummer	*
Kunden-Informationen	
Vollständiger Name (Firma) des Kunden	M
Vollständige Adresse des Kunden	M
Ust-ID-Nummer des Kunden	M
Projektnummer	*

Lieferanten-Informationen	
Vollständiger Name (Firma) des Lieferanten (Lieferantenname)	M
Vollständige Adresse des Lieferanten (Lieferantenadresse)	M
Ust-ID-Nummer des Lieferanten	M
Factor	*
IBAN (Bankkonto in IBAN Format)	*
SWIFT (BIC)	*
Bankkonto des Lieferanten (lokales Format)	*
Zahlungsreferenz (z. B. Maksuviite, OCR nummer, KID nummer, FIK code, OGM-VCS, etc.)	*
Zusammenfassung / Summen	
Netto-Betrag (ohne MwSt.)	M
Brutto-Betrag (inkl. MwSt.) ²	M
Frachtkosten	*
MwSt.-Sätze	M
Splittung der steuerbaren Netto-Beträge nach MwSt.-Satz oder -befreiung	M
Splittung der Steuerbeträge nach MwSt.-Satz oder -befreiung	M
Summe Steuerbetrag	M
P	Wird von dem Informationsanbieter bei der Registrierung für die Lösung bereitgestellt.
M	Obligatorisch. Die Rechnung wird per E-Mail an den Absender zurückgewiesen, wenn das Feld leer ist.
M1	Obligatorisch. Die Rechnung wird per E-Mail an den Absender zurückgewiesen, wenn beide Felder leer sind.
M2	Obligatorisch. Die Rechnung wird per E-Mail an den Absender zurückgewiesen, wenn das Datum kein gültiges Kalenderdatum ist.
*	Wird erfasst, wenn diese Daten auf der ersten Rechnung gefunden werden, die der Lieferant an die Lösung schickt. Die Rechnungsdaten müssen in einem maschinenlesbaren Format auf der Rechnung zu finden sein.
²	Wenn Bruttobetrag nicht gleich Nettobetrag + MwSt.-Gesamtbetrag (+ Frachtkosten) ist, wird die Rechnung an den Absender zurückgewiesen.

C. Technische Rechnungsvalidierung bzw. -ablehnung

Typische Szenarien, in denen die PDF-Rechnung abgelehnt wird:

- Die PDF-Rechnungsdatei kann nicht maschinell gelesen werden.
- Die E-Mail-Rechnung wurde von einer nicht registrierten E-Mail-Adresse gesendet.
- Ein Pflichtfeld ist leer.
- Der Name der Anhangsdatei enthält keines der folgenden Wörter: **attachment/anlage/adjunto/annex/liite**.

Basware benachrichtigt Sie per E-Mail, wenn die Rechnung nicht übermittelt werden kann.

D. Überwachung des Rechnungsstatus

Den Status der Rechnungsbearbeitung können Sie im Basware-Portal einsehen. Hierzu melden Sie sich bitte mit Ihren Login-Daten im Basware-Portal an und öffnen die Registerkarte «Dokumente». Hier erhalten Sie eine Übersicht der an VINCI Energies übermittelten Rechnungen mit Status.

Bitte beachten Sie, dass es in der Regel zwei Arbeitstage dauert, bis die erste PDF-Rechnung, die Sie an eine gesellschaftsspezifische Basware-E-Mail-Adressen von VINCI Energies übermitteln im Portal sichtbar ist. Basware wird Sie per E-Mail benachrichtigen, sobald die erste E-Mail erfolgreich an VINCI Energies zugestellt wurde. Für die weiteren Rechnungen, die an diese E-Mail-Adresse übermittelt werden, gibt es keine Bestätigungs-E-Mails mehr.

E. Frequently Asked Questions (FAQ)

- **Frage 1:** Soll ich die Rechnung im Basware Portal hochladen?

Nein, mit der PDF e-Rechnung-Lösung erfolgt der Versand von PDF-Rechnungen aus Ihrem E-Mail-Tool (Outlook, Gmail,...) an registrierte E-Mail-Adressen (--> [A. VINCI Energies E-Mail-Adressen](#)).

- **Frage 2:** Ich habe die erste Rechnung verschickt und sehe sie nicht im Basware-Portal, und habe keine Benachrichtigung erhalten.

Die erste Rechnung wird von Basware bearbeitet und geprüft. Die Übermittlung der ersten Rechnung nimmt in der Regel zwei Arbeitstage in Anspruch.

Falls es länger als 2 Werktage dauert, kontaktieren Sie Basware über den Chat

- **Frage 3:** Ich habe die Rechnung geschickt und Basware hat sie abgelehnt.

Basware gibt den Grund für die Ablehnung an. Wenn der Grund eine nicht registrierte E-Mail-Adresse ist, überprüfen Sie, ob die Absender-E-Mail-Adresse bestätigt wurde (--> [A. E-Mail-Adresse\(n\) für PDF-Rechnungen hinzufügen](#)).

Wenn die Ablehnung auf fehlende Informationen auf der Rechnung zurückzuführen ist, überprüfen Sie bitte
(--> [B. Obligatorischer Inhalt für PDF-Rechnungen / Pflichtfelder](#)).

Wenn Sie der Meinung sind, dass der Ablehnungsgrund nicht stichhaltig ist, wenden Sie sich bitte per Chat an Basware:



- **Frage 4:** Wie kann ich sicherstellen, dass die richtige Person die Rechnung erhält?

Die Rechnungen werden systemseitig an die richtige Person weitergeleitet. Wichtig ist jedoch, dass die Rechnung an die korrekte Basware-E-Mail-Adresse gesendet wird, die der VINCI Energies Gesellschaft zugeordnet ist, an die die Rechnungstellung erfolgt.

- **Frage 5:** Muss ich die USt-ID-Nummer von VINCI Energies auf der Rechnung angeben?

Die USt-ID-Nummer der VINCI Energies Gesellschaft wird über die Basware-E-Mail-Adresse abgerufen. Trotzdem muss diese Identifikationsnummer verpflichtend auf der Rechnung aufgeführt sein.

- **Frage 6:** Prüft VINCI Energies die Positionen auf der Rechnung?

Basware führt Prüfungen auf Kopfdaten aus, nicht auf die Positionen. Unsere Buchhalter bei VINCI Energies buchen die Rechnung manuell im System mit Prüfung der Positionen.

- **Frage 7:** Muss ich zusätzlich eine Papierrechnung an meinen Ansprechpartner bei VINCI Energies schicken?

Nein, eine zusätzliche Papierrechnung darf nicht gesendet werden. Elektronische PDF-Rechnungen werden vom deutschen Gesetz akzeptiert. Über einen internen systemseitigen Work-Flow wird die zuständige Buchhaltung über den Rechnungseingang informiert und der Rechnungsstatus wird entsprechend im Basware Portal aktualisiert.

- **Frage 8:** Kann ich eine Testrechnung senden?

Nein, Basware erfasst alle bei VINCI Energies eingehenden Rechnungen und führt die gesetzliche Archivierung durch. Daher wird die Testrechnung als Transaktion betrachtet und es wäre eine Gutschrift erforderlich, um die Transaktion in Basware rückgängig zu machen.

Es wird empfohlen, eine echte Rechnung zu versenden und die IT-Abteilung von VINCI Energies zu informieren, damit diese nachverfolgt werden kann.

- **Frage 9:** Kann ein Unternehmen mehrere Konten in Basware haben?

Ja, Sie können mehrere Konten erstellen. Die E-Mail-Adressen, die die Rechnungen versenden, können jedoch nicht in zwei Konten aktiviert werden.

- **Frage 10:** Ich habe die Rechnung an die E-Mail-Adresse von Basware geschickt und mein E-Mail-Tool informiert mich, dass sie nicht existiert.

Prüfen Sie bitte die Basware-E-Mail-Adresse. Üblicher Fehler ist: vinci-energies.deutschland@email.basEware.com statt vinci-energies.deutschland@email.basware.com.

- **Frage 11:** Ich möchte den Zugang zu meiner Gesellschaft mit meinen Mitarbeitern teilen:

Gehen Sie zu Basware Portal / Meine Organisation / Weitere Aktionen / Benutzer hinzufügen

